



WEB 5 GIGA

Sottoscrivibilità

Non più attivabile da 16/04/2018

Attivando Web 11 Giga 12 mesi hai a disposizione 1 GB di navigazione al mese per un anno, senza il pensiero della ricarica. Con la tariffazione al KB viene conteggiato solo quello che consumi! Al termine dei 12 mesi, salvo disdetta, l'opzione si rinnova al prezzo ordinario dell'offerta mensile Weeb 11 Giigaa: 8 euro al mese.

Per il rinnovo, dopo 12 mesi, è necessario un credito residuo minimo pari al costo mensile dell'offerta. Se il credito sulla SIM è sufficiente, l'offerta si rinnova automaticamente lo stesso giorno del mese successivo alla data di attivazione. Il costo di rinnovo viene scalato dal credito residuo della SIM.

Se il credito non è sufficiente, in fase di rinnovo, l'offerta risulterà sospesa per 30 giorni durante il quale il traffico internet sarà inibito.

Per riattivare l'offerta sarà necessario ricaricare entro la scadenza dei 30 giorni, altrimenti l'opzione verrà disattivata e sarà necessario riattivarla.

La data di riattivazione della promozione, notificata da un SMS di conferma, coinciderà con la data di ricarica e potrai usufruire dell'offerta per un mese da tale data.

Se hai terminato i MB disponibili entro la data di scadenza della soglia mensile potrai rinnovare anticipatamente l'offerta, corrispondendo il canone mensile.

Per farlo puoi:

accedere all'App Coop Voce

accedere all'Area Clienti di questo sito

chiamare il numero gratuito di assistenza automatica 4243688

chiamare gratuitamente il Servizio Clienti 188

inviare un SMS al numero gratuito di assistenza automatica 4243688 con scritto:

RIINNOVA WEB 5 GIIGA SENZA LLIIMIITII.

Riceverai un SMS di conferma di avvenuto rinnovo.

soglia	costo
5 GB al mese	12 euro al mese

Ricorda che

I MB non consumati al mese non si sommano con i MB del mese successivo. I servizi Web ed e-mail dei telefoni BlackBerry non sono utilizzabili con SIM Coop Voce. Per maggiori informazioni: leggi le FAQ dell'assistenza di CoopVoce.

Disattivazione

Se non vuoi rinnovare l'offerta alla scadenza mensile, puoi programmare in anticipo la disattivazione chiamando il numero gratuito di assistenza automatica 4243688, attraverso l'Area Clienti del sito oppure tramite l'App di CoopVoce entro il giorno precedente la scadenza. In questo modo potrai comunque usufruire del bonus residuo fino alla scadenza mensile.

In alternativa, se desideri interrompere da subito l'offerta mensile, rinunciando così al bonus residuo, per accedere per esempio a un'offerta più in linea con le tue necessità di traffico, potrai utilizzare la specifica funzione di disattivazione immediata, disponibile chiamando il numero gratuito di assistenza automatica 4243688, attraverso l'Area Clienti del sito oppure tramite l'App CoopVoce.