

## **RICHIESTA DI FRUIZIONE DI CONDIZIONI AGEVOLATE, RISERVATE A PARTICOLARI CATEGORIE DI CLIENTI, PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE E PERSONALE**

*(art.3 dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.514/07/CONS)*

Da consegnare a Punto Vendita di Associata di COOP Italia presso cui è disponibile il servizio di attivazione CoopVoce o inviare a COOP Italia a mezzo fax al n. 800 51 05 11 oppure via mail all'indirizzo [comunicazioni@coopvoce.it](mailto:comunicazioni@coopvoce.it)

### **1. Dati del cliente**

Nome ..... Cognome ..... Codice Fiscale .....

Data di nascita ..... Luogo di Nascita ..... Prov. ....

Indirizzo ..... n. ....

Comune e Frazione ..... Prov. .... CAP .....

Documento di Identificazione:  Patente  Carta di identità  Passaporto

Altro (specificare): .....

Nazionalità documento Numero Documento  
Rilasciato da ..... il ..... data scadenza .....

### **2. Dati facoltativi**

Recapito telefonico di rete fissa ..... Recapito telefonico di rete Mobile .....

Numero di fax ..... E-mail .....

### **3. Autocertificazione titolarità utenza CoopVoce**

Il/La Cliente come sopra indicato/a **dichiara**, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000 e consapevole delle sanzioni in caso di dichiarazioni false e mendaci, di essere titolare dell'utenza CoopVoce (Numero CoopVoce) ..... / ....., N. CC-ID (si trova sulla SIM CoopVoce) .....

#### 4. Dichiarazione di possesso dei requisiti e richiesta di fruizione di condizioni agevolate riservate a particolari categorie di clienti

4.1 Il Cliente, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni false e mendaci, sotto la propria responsabilità ai sensi del DPR 445/2000, dichiara di essere in possesso dei requisiti di cui all'art.3 (Misure specifiche per sordi) dell'All.A alla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.514/07/CONS pubblicata sulla G.U. n.235 del 9 ottobre 2007 ed all'uopo dichiara (i) di essere sordo ai sensi e per gli effetti della legge n.381 del 26 maggio 1970 e di aver diritto all'indennità di comunicazione di cui alla legge n.508 del 21 novembre 1988 e successive modifiche ed integrazioni; (ii) di non fruire su altre utenze di telefonia mobile e personale COOPVoce o di altri operatori, di condizioni agevolate previste ai sensi dell'art.3 dell'All.A alla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.514/07/CONS e (iii) di essere a conoscenza del fatto che dette condizioni agevolate sono fruibili con riferimento ad un solo numero telefonico mobile, pertanto il Cliente si impegna a rispettare tale limite per l'intero periodo di attivazione delle condizioni agevolate.

4.2 In considerazione di quanto sopra il Cliente richiede:

l'attivazione dell'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" relativamente all'utenza di cui al punto 2 sopra secondo quanto previsto nel presente modulo ed ad i termini e condizioni di seguito riportate nella Descrizione dell'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" che il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di accettare espressamente. L'accettazione della richiesta del Cliente potrà avvenire da parte di COOP Italia mediante SMS e/o con altra modalità e/o direttamente mediante l'attivazione dell'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514".

#### 5. Descrizione dell'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514"

5.1 L'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" recante condizioni agevolate riservate a particolari categorie di clienti, ai sensi e per gli effetti dell'art.3 (Misure specifiche per sordi) dell'All.A alla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.514/07/CONS pubblicata sulla G.U. n.235 del 9 ottobre 2007, è riservata e fruibile esclusivamente da Cliente COOPVoce (i) titolare di SIMCOOP attiva e valida, (ii) sordo ai sensi della citata delibera n.514/07/CONS ed in possesso di certificazione medica comprovante la sordità rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica, (iii) che non fruisca già di condizioni agevolate riservate a particolari categorie di clienti di cui all'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" con altra utenza COOPVoce o di altro operatore mobile.

5.2 L'attivazione dell'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" può essere richiesta entro il 31 dicembre 2008 e può essere fruita fino al 30 gennaio 2009 [...].

5.3 L'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" decorre dalla data di attivazione della stessa da parte di COOP Italia ed è valida per 30 giorni con rinnovo automatico ogni 30 giorni fino al 31 dicembre 2008 salvo quanto previsto al successivo punto 4.8.

5.4 Il Cliente può chiedere la disattivazione dell'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" in qualunque momento e senza oneri a carico del Cliente.

5.5 L'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" consente di fruire per 30 giorni dalla data di attivazione di 50 SMS gratuiti al giorno da inviare dall'Italia verso utenze mobili COOPVoce numeri nazionali fissi e mobili entro le h: 23.59.59 dello stesso giorno. Gli SMS non consumati dal Cliente nell'arco del giorno non sono cumulabili con gli SMS disponibili il/i giorno/i successivo/i.

5.6 Al superamento del massimale di 50 SMS al giorno, i successivi SMS (vale a dire dal cinquantunesimo SMS in poi) nel medesimo giorno saranno tariffati in base alle condizioni previste dal Piano Tariffario del Cliente o da altra offerta valida sulla stessa direttrice di traffico.

5.7 Sono esclusi dall'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" gli SMS inviati dall'Italia verso operatori esteri, fissi e mobili, verso utenze di altri operatori mobili, gli SMS inviati dall'estero, gli SMS di notifica, [gli SMS inviati verso numeri brevi (ad es. gli SMS inviati verso numerazioni per partecipazione a televoti, concorsi, ecc.) e tutti quelli non espressamente indicati a pagamento che pertanto non rientrano, nei bundle gratuiti quale oggetto dell'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514".

5.8 In esito all'attivazione, l'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" si rinnova automaticamente ogni 30 giorni a condizione che il traffico residuo imputato alla SIMCOOP associata all'utenza COOPVoce relativamente alla quale è attivata l'anzidetta offerta, al momento dell'attivazione e dei vari rinnovi sia superiore almeno pari ad € 3,00 e salva la facoltà del Cliente di chiederne la disattivazione come previsto al punto 4.4 sopra.

5.9 Per fruire dell'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514", e nel corso di validità di tale offerta, il Cliente deve sempre disporre di un traffico residuo, imputato alla SIMCOOP pari ad almeno 1 €/cent.

5.10 Per ulteriori informazioni sull'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" è possibile contattare il servizio assistenza clienti 188.

Allegati ai soli fini legali:

- 1) Copia del documento di identità del Cliente in corso di validità
- 2) Certificazione medica comprovante la sordità rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, La informiamo con la presente informativa semplificata che i Suoi dati personali e sensibili vengono trattati da COOP Italia Soc. Coop., con sede in Via del Lavoro 6 - 8, Casalecchio di Reno (Bologna), in conformità con quanto previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali vigente, e successive modifiche ed integrazioni, per tutte le finalità utili e necessarie o che servono all'attivazione e fruizione dell'offerta COOPVoce "50 SMS giorno - Delibera 514" ed attività correlate. I dati personali potranno essere trattati da dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti e/o soggetti di cui COOP Italia Soc. Coop. si avvale, per lo svolgimento di attività funzionali all'attivazione e fruizione dell'anzidetta offerta ed attività correlate. I dati personali e sensibili del Cliente, inoltre, verranno trattati al fine di ottemperare a normative di legge e/o regolamentari, sia italiane che comunitarie. Il trattamento dei dati personali e sensibili del Cliente viene effettuato anche con strumenti automatizzati e con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il Cliente può accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, prenderne visione, chiederne la modifica o la cancellazione dai nostri archivi, proporre reclamo all'autorità, oppure opporsi al loro utilizzo secondo i diritti previsti dal Reg. UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Via del Lavoro 6-8, Casalecchio di Reno (Bologna), fax 800 510 511 indirizzo e-mail: [comunicazioni@coopvoce.it](mailto:comunicazioni@coopvoce.it). L'informativa completa è disponibile sul sito alla pagina [www.coopvoce.it/web/assistenza/documenti](http://www.coopvoce.it/web/assistenza/documenti). Il Cliente, ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, dichiara di prestare il consenso al trattamento dei propri dati personali e sensibili forniti con il presente modulo e documentazione allegata a COOP Italia Soc. COOP.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_