

## INFORMATIVA PER NUOVA UTENZA COOPVOCE SU L'INSERIMENTO IN ELENCO TELEFONICO

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande riportate qui oltre, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici.

Lei, inoltre, può decidere quali dei dati da Lei forniti (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) possano essere conosciuti da chi li cercherà.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via internet, riprodotti su supporti elettronici o su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Se lei è un nuovo abbonato e risponde “NO” o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti.

Se lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al “**Registro pubblico delle opposizioni**” per dire NO alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:  
“GESTIONE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI” UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it)
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita “area abbonato” sul sito: [www.registrodelleopposizioni.it/](http://www.registrodelleopposizioni.it/)

Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

Rifletta con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desidera, chiedi informazioni ai nostri uffici.

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

### 1. Inserimento

Per ottenere l'inserimento del Suo numero e dei Suoi dati negli elenchi telefonici o nei servizi di informazioni abbonati, deve farne richiesta all'operatore di comunicazioni elettroniche che Le fornisce il servizio. Quindi, se è titolare di più utenze telefoniche di diversi operatori, per ottenere l'inserimento nella base dati unica di ciascuno dei Suoi numeri deve inoltrare una richiesta a ciascuno degli operatori interessati. Perché la Sua richiesta sia valida, deve sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo. Nel caso in cui Lei utilizzi stabilmente un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, per ottenere l'inserimento dei Suoi dati nell'elenco, dovrà anche comunicarlo all'effettivo intestatario.

L'accertata non veridicità dei singoli dati ovvero l'inesatta / incompleta comunicazione delle informazioni legitimeranno COOP Italia Soc. Coop. ("COOP Italia") a rifiutare la richiesta. COOP Italia, in ogni caso, non è tenuta ad avvisarLa preventivamente della riscontrata mancanza di requisiti per l'accoglimento della Sua richiesta.

### 2. Modifica

Per richiedere la modifica di dati, invii a COOP Italia un nuovo modulo in cui avrà barrato la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 ("GDPR")

Gentile Cliente,

in aggiunta a quanto sopra indicato, Coop Italia s.c., titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi di distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile);
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito di Coop Italia s.c., i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: persone fisiche e/o giuridiche di cui Coop Italia s.c. sia avvalga relativamente ai servizi di comunicazioni elettroniche mobili e personali e per attività connesse a detti servizi. Coop Italia s.c., in particolare, comunica, in Italia ed eventualmente all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: (i) operatore di comunicazione elettronica terzo di cui Coop Italia s.c. si avvale per la fornitura dei Servizi; (ii) enti/società controllati, controllanti e collegati a Coop Italia s.c.; (iii) soggetti che svolgono in nome e/o per conto di Coop Italia s.c. compiti di natura tecnica ed organizzativa; (iv) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fornitura dei Servizi da parte della clientela; (v) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Coop Italia s.c.; (vi) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni; (vii) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.); (viii) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; (ix) soggetti che compiono studi e/o che operano nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; (x) soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela; (xi) soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e Servizi; (xii) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Coop Italia s.c.; (xiii) soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti e studi legali e professionali); (xiv) altri operatori di comunicazione elettronica, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming; (xv) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo.
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (di cui agli articoli del Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi ai predetti recapiti.

Coop Italia s.c. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, etc., se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it)

## INSERIMENTO DI NUOVA UTENZA COOPVOCE IN ELENCO TELEFONICO

Parte da separare dalle istruzioni e inviare a COOP Italia Società Cooperativa al n. di fax 800 510 511 o via e-mail all'indirizzo [comunicazioni@coopvoce.it](mailto:comunicazioni@coopvoce.it)

Compilare in stampatello

### Tipologia di richiesta

Nuovo inserimento

Modifica

**1. Vuole che il suo nome sia presente negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione abbonati?**

Sì

No

**SE HA RISPOSTO NO, PUÒ FERMARSI QUI E NON RISPONDERE ALLE ALTRE DOMANDE**

**OPPURE**, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi (e quindi barrato la casella No al punto precedente), può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad **un servizio di informazione abbonati**.

Se è interessato barri questa casella  e indichi ai punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

**SE HA RISPOSTO SÌ, RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.**

**2. Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?**

Nome .....  
(oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

Cognome .....  
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero di telefono da inserire negli elenchi .....

Numero di telefono mobile .....

Indirizzo:  
Via / Piazza ..... n. ....

Comune e Frazione ..... Prov. .... CAP .....

(Se non vuole che compaia in elenco, non indichi la via; può anche omettere solo il numero civico)

## Compilare in stampatello

### 3. Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto.

Titolo di studio o di specializzazione .....  
(può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., gem.)

Professione / Attività .....  
(Solo per chi svolge un'attività di rilevanza economica)

Altri indirizzi o recapiti .....

Indirizzo di posta elettronica .....

Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali Suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati. Se risponde Sì, ciò avverrà tenendo presente il Suo codice fiscale / partita Iva.

È d'accordo?

Sì  No

### 4. Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono possa risalire al suo nome?

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È d'accordo che ciò possa avvenire?

Sì  No

### 5. Vuole ricevere pubblicità?

PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO.

Lei ha il diritto di dire SÌ o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrare la posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarLa per telefono a fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, etc..

La scelta che qui fa riguarda l'invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate da un operatore.

Sono d'accordo con l'uso del mio indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria:

Sì  No

Sono d'accordo con l'uso del mio numero telefonico per pubblicità:

Sì  No

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Compilare**

**Autocertificazione**

Consapevole delle responsabilità penali derivanti da false e mendaci dichiarazioni ai sensi dell' art.76 del DPR 445/2000, con la presente dichiaro, ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, che tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Allegati ai soli fini legali:

- 1) Copia di documento di identità del Cliente;
- 2) Copia del codice fiscale del Cliente.